



**NORDO**

**ДОКУМЕНТ О КАЧЕСТВЕ  
НА ИЗДЕЛИЯ JONIES**

Продавец	
Покупатель	
№ заказа (партии)	
Дата покупки	
Наименование изделия	
Производитель изделия	F.P.U.H. Joniec, Tymbark, Poland

Гарантия на бетонные изделия Joniec - **5 лет со дня их приобретения** Покупателем.

### ГАРАНТИЯ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

На повреждения и дефекты, возникшие по вине производителя, т.е. дефекты изготовления, обнаруженные при получении товара.

### ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

На повреждения и дефекты, возникшие в результате: неправильного проектирования или монтажа ограждения; неправильной или некачественной сборки изделий; использования неподходящих материалов для сборки изделий; несоблюдения инструкций и рекомендаций Продавца в части способа монтажа, ухода, пропитки и защита изделий; применения для заливки полостей блоков некачественной бетонной смеси; ненадлежащего выполнения основания и фундаментов под ограждения; ненадлежащего использования, неправильного хранения или транспортировки приобретенных изделий; форс-мажорных обстоятельств, в частности, стихийные бедствия и другие непредвиденные происшествия.

Гарантии не подлежат и не рассматриваются как дефекты: допускаемые соответствующими стандартами отклонения в размерах и внешнем виде изделий; кальциевые высолы\* в виде налета на поверхности изделий; естественное изменение цвета изделий под влиянием условий эксплуатации; возможные волосяные микротрещины на поверхности, возникающие в результате усадки бетонных изделий; отклонения в структуре и цвете, обусловленные технологическим процессом изготовления изделий и естественной изменчивости зернистости и цвета заполнителя и другого сырья; незначительные потери на поверхностях изделий, возникшие в процессе производства и транспортировки; трещины в изделиях, вызванные применением бетонной смеси неподходящего состава или неправильным монтажом и уходом.

### **! ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ИЗДЕЛИЯ, ПРОДАННЫЕ КАК НЕКОНДИЦИЯ ИЛИ БРАКОВАННЫЕ**

\*Кальциевые высолы являются естественным и временным явлением в бетоне, которое со временем должно исчезнуть. Соблюдение инструкции по монтажу, использование качественной бетонной смеси для заливки полостей блоков, защита изделий от влаги и правильный уход – всё это снижает вероятность появления высолов, которые не являются основанием для рекламации.

**Бетонные изделия коллекций GORC®** подвергаются процессу раскола и обработки бетона. Технология раскола бетона Splitting Technology обеспечивает уникальную поверхность каждого блока типа «рваный камень». Уникальность каждого элемента и его боковых поверхностей являются результатом применения технологии, поэтому не является основанием для рекламации.

**Бетонные изделия коллекций ROMA Nova/Perfect/Diamond** изготовлены с применением технологии Scratch Technology, которая придаёт гладким блоками «царапаную» фактуру. Уникальность боковых поверхностей изделий являются результатом применения технологии, поэтому не является основанием для рекламации.

**Применение технологии MULTI-COLOR®** позволяет получать изменяемость оттенков и взаимное проникновение цветов, каждый блок окрашен немного по-разному и имеет эффект «меланжа». Поэтому различия в рисунках и оттенках поверхностей блоков одной коллекции не является основанием для рекламации. В соответствии с инструкцией следует соблюдать правило "смешивания трёх поддонов".

Любые претензии, предъявляемые в рамках рекламаций относительно дефектов, могут рассматриваться только при соблюдении следующего условия - обнаружение дефектов производится в солнечный день невооружённым глазом с расстояния не ближе 2 метров от изделий.

При получении Покупателем Товара, Товар должен быть проверен Покупателем по количеству и качеству. В случае осуществления доставки Продавцом, Товар должен быть проверен в присутствии грузоперевозчика. В случае обнаружения видимых дефектов изделий или их упаковки Покупатель должен сообщить об этом Продавцу; при этом Покупатель осуществляет фото- и видеофиксацию выявленных дефектов.

Способ доставки, тип и габариты транспортного средства, метод разгрузки и/или перегрузки, подъездные пути – согласовываются индивидуально в каждом случае.

## УКАЗАНИЯ ПО ХРАНЕНИЮ ПРОДУКЦИИ

Поддоны с бетонными изделиями Jonies должны храниться на ровных твердых сухих площадках с небольшим уклоном в направлении водосброса. Поддоны размещаются не более чем в один ярус по высоте. Допускается ставить поддоны по высоте в два яруса, но при условии установки верхнего поддона на лист фанеры и при наличии заводской упаковочной плёнки. Расстояние между поддонами при хранении не менее 0,5 м.

При хранении на объекте более 2-ух недель необходимо освободить поддон от упаковочной плёнки. В этом случае поддоны должны быть защищены от воздействия атмосферных осадков путём устройства временных укрытий (навесов) над местом хранения. Оптимальным является хранение изделий под стационарными навесами или в зданиях.

---

подпись продавца

---

МП продавца



По вопросам гарантии качества обращаться:

- на территории Беларуси в компанию ООО «МКТрейд»;
- на территории России в компанию ООО «Стройкомплект»

**ИМПОРТЕР**  
продукции Jonies  
**ООО «МКТрейд»**  
Беларусь, г. Минск,  
ул. Сурганова,  
д.43, оф.402,  
БЦ «Соло»  
+375 29 344 44 53  
[info@mktrade.by](mailto:info@mktrade.by)



[mktrade.by](http://mktrade.by)

**ООО «Стройкомплект»**  
**Официальный представитель**  
**ООО «МКТрейд» в России**  
Россия, г. Москва,  
Волоколамское шоссе,  
д. 116, стр. 1, пом. 111,  
ТОК «Академия»  
+7 499 322 93 50  
[info@nordo.ru](mailto:info@nordo.ru)



[nordo.ru](http://nordo.ru)