



NORDO

**ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА
НА АЛЮМИНИЕВЫЕ ИЗДЕЛИЯ**

Продавец (Поставщик)	
Покупатель	
№ заказа (партии)	
Дата покупки	
Наименование изделий	

Гарантия на алюминиевые (AL) изделия - 2 года со дня их приобретения Покупателем.

ГАРАНТИЯ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ

На изделия (составляющие части заборов AL NORDO), изготовленные преимущественно из алюминиевых сплавов: элементы заполнения ворот и калиток, элементы заполнения секций забора, столбы, откатные ворота, распашные ворота, калитки, функциональные столбы. Изделия для автоматизации ворот и калиток не рассматриваются в рамках настоящих гарантийных обязательств.

УКАЗАНИЯ ПО ХРАНЕНИЮ ПРОДУКЦИИ

(от разгрузки до начала монтажа)

Со склада продукция отгружается в защитной транспортировочной упаковке (паллеты, обрешётка, подкладки, стретч, пузырчатая плёнка, пенополистирол, пенополиэтилен, картон, стреппинг-лента и другие), что обеспечивает сохранность продукции при транспортировке до пункта разгрузки. Способы разгрузки и складирования должны обеспечивать целостность и сохранность всех изделий.

Сразу после разгрузки необходимо освободить поддоны от внешнего упаковочного материала (стретч-плёнка, пузырчатая плёнка, скотч, нетканый материал и др.).

Разгруженная продукция должна храниться на ровных твердых сухих площадках с небольшим уклоном в направлении водосброса. Упаковки с фурнитурой, мелкие изделия и коробки должны храниться в упакованном виде в закрытых сухих помещениях.

Если с момента разгрузки до начала монтажа срок хранения продукции превысит две недели, то изделия необходимо полностью освободить от транспортировочной упаковки и снять защитную плёнку/ленту с изделий. Затем выполняется новая упаковка изделий для длительного хранения. При этом должна быть обеспечена защита от воздействия атмосферных осадков путём устройства временных укрытий (навесов) над местом хранения. Оптимальным является хранение продукции под стационарными навесами или в зданиях.

Покупатель должен обеспечить необходимые условия для приёмки, разгрузки и хранения продукции, а также обеспечить её целостность и сохранность до начала монтажа.

ГАРАНТИЙНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Гарантийные требования могут предъявляться только в той стране, в которой были приобретены изделия. Любые претензии, предъявляемые в рамках рекламаций относительно внешнего вида, могут рассматриваться только при соблюдении соответствующего условия — обнаружение дефектов производится в солнечный день невооружённым глазом с расстояния не ближе 2 метров от изделий.

В течение гарантийного срока Продавец (Поставщик) обеспечивает устранение всех выявленных недостатков изделий, обусловленные ошибками производства и дефектами материалов; при этом ошибки и дефекты должны быть документально подтверждены и составлена рекламация.

Для рассмотрения гарантийного случая Покупатель направляет рекламацию в адрес Продавца (Поставщика) любым удобным способом:

- на сайте mktrade.by в форме Обратиться по гарантии
- в письменном виде в офисах ООО «МКтрейд»
- в офисе дилера, у которого приобреталась продукция

В рекламации указывается следующая информация:

- Ф.И.О., адрес, номер телефона или реквизиты Покупателя;
- номер счёт-заказа;
- дата отгрузки с производства;
- фото, или сканы, или копии товаросопроводительных документов (УПД);
- фото и/или видео предполагаемых недостатков;
- описание предполагаемых недостатков конкретного изделия.

После признания гарантийного случая Продавец (Поставщик) обязуется осуществить по своему усмотрению:

- безвозмездную замену некачественных изделий или их частей;
- безвозмездный ремонт некачественных изделий или их частей.

По согласованию с Покупателем может быть осуществлена иная компенсация недостатков изделий.

Продавец (Поставщик) не компенсирует транспортные расходы, а также возникшие расходы на демонтаж и/или монтаж изделий. Продавец (Поставщик) вправе распоряжаться заменёнными изделиями или частями изделий по своему усмотрению.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ

Гарантийные обязательства не распространяются на повреждения, возникшие в результате следующих обстоятельств:

- ненадлежащее хранение продукции;
- ненадлежащий монтаж и/или отсутствие технического обслуживания;
- повреждения, нанесенные преднамеренно или вызванные халатностью;
- повреждения вследствие неправильной транспортировки, аварии, падения, удара;
- неквалифицированный ремонт или постороннее вмешательство;
- внесение изменений в конструкцию без согласования с производителем;
- влияние агрессивных жидкостей или химических соединений;
- естественный износ с учетом условий и интенсивности эксплуатации изделия;
- тяжёлые условия эксплуатации и/или использование изделий не по назначению.



- По вопросам гарантии качества обращаться:
- на территории Беларуси в компанию ООО «МКТрейд»;
 - на территории России в компанию ООО «Стройкомплект»

БЕЛАРУСЬ
Производственная компания ООО «МКТрейд»

Юридический адрес:
222750, Республика Беларусь,
Минская обл., Дзержинский р-н,
г. Фаниполь, улица Заводская, 25
УНП691382541

Офис:
Минск, ул. Сурганова, 43, оф. 402, БЦ «Соло»

Производство:
г. Фаниполь, ул. Заводская, 25

+375 (29) 344 44 53
mktrade.by

РОССИЯ
Представительство
ООО «Стройкомплект»

Юридический адрес:
214025, Российская Федерация, Смоленская обл.,
Смоленск, Чуриловский тупик, д. 6/2, офис 417
ИНН: 6732011555; ОГРН: 1116732002562

Москва,
Волоколамское шоссе, 116, стр. 1, пом. 111,
Торгово-офисный комплекс
«Академия»

+7 (499) 322 93 50
nordo.ru