



+375 29 344-44-53
+375 33 333-44-53



Юридический адрес: РБ, 223015, Минская обл., Минский р-н, д. Обчак, АБК СП ЗАО «ЮНИСОН», пом. 208

Р/с ВУ79ТЕСН30127214700110000000
в ОАО «Технобанк», г. Минск, ул. Мельникайте, 8, код ТЕСНВУ22, УНП 691382541

Почтовый адрес: 220063 Минск, ул. Брикета, 30-301



Условия подачи рекламации ООО «МКТрейд»

Компания МКТрейд ответственно подходит к вопросам контроля качества выпускаемой продукции. Иногда продукция, полученная Покупателем, имеет некоторые дефекты. Дефекты могут возникнуть по разным причинам: как в процессе производства, так и в процессе доставки продукции. По каждому обращению Клиента регистрируется Рекламация.

Рекламация — это претензия, предъявляемая Покупателем к Поставщику (Продавцу) из-за несоответствия качества поставляемого Товара согласно условиям Договора.

Для выявления причины возникновения дефекта проводится служебная проверка, чтобы исключить появление подобных случаев в дальнейшем. Для запуска этого процесса необходимо соблюдение определенных правил, а именно, регистрация обращения от Покупателя.

В случае обнаружения недостатков продукции в течение гарантийного срока Покупатель обязан направить Поставщику уведомление (рекламацию) заказным письмом или на сайте mktrade.by путем заполнения формы Обращение по гарантии.

Оформление рекламационных обращений по телефону НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ.

Поставщик обязан рассмотреть рекламацию в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения и направить в адрес Покупателя своего представителя для составления акта. При недостижении сторонами согласия по наличию и причинам возникновения недостатков стороны признают окончательным заключение независимого специалиста (специалист Торгово-промышленной палаты Республики Беларусь, SGC или иной по выбору Поставщика).

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1. Предмет гарантийных обязательств

Настоящие гарантийные обязательства распространяются на следующие виды изделий производства ООО «МКТрейд» из оцинкованной стали, нержавеющей стали и оцинкованной стали с защитно-декоративным полимерным покрытием: плоский лист, металлочерепица, профилированные листы, металлический штакетник, крепежные кронштейны и профили, элементы безопасности кровли (далее — изделия).

Гарантия распространяется на изделия, смонтированные на объектах, расположенных за на территории Республики Беларусь, Российской Федерации, стран Прибалтики.

Поставщик гарантирует:

– В зависимости от вида изделий соответствие изделий СТБ 1382-2003, ТУ 691382541.001-2016 и другим действующим ТНПА.



Оптимальные решения по кровельным, водосточным
и заборным системам, комплектующим.
ОПЕРАТИВНОЕ ПРОИЗВОДСТВО. ДОСТАВКА



- Отсутствие сквозной коррозии в результате окисления стальной основы изделий.
- Отсутствие растрескивания или отслаивания защитно-декоративного полимерного покрытия лицевой стороны изделия.
- Отсутствие неравномерного выцветания (изменения цвета в пределах одного изделия в одной плоскости воздействия солнечных лучей и атмосферных осадков).

2. Гарантийный период

Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента покупки изделий у Поставщика в зависимости от типа защитно-декоративного полимерного покрытия согласно таблице раздела 2 Документа о качестве.

3. Обязательные условия предоставления гарантии.

Обязательными условиями предоставления гарантии является соблюдение правил транспортировки и хранения, правил монтажа и эксплуатации:

- Осуществление механизированной погрузки/ выгрузки в заводской упаковке, транспортное средство должно иметь ровный и прочный пол не меньше длины изделий,
- Изделия хранятся в заводской упаковке НЕ более 1 (одной) недели с даты поставки. Пачки в заводской упаковке укладываются на ровное место на бруски с шагом 0,5 м.
- При необходимости хранения профилированной продукции более 1 (одной) недели ее размещают под навесами или в крытых неотапливаемых, сухих помещениях без прямого воздействия солнечных лучей и осадков (в соответствии с ГОСТ 7566). Изделия следует упаковать (снять заводскую упаковку), расположить на ровной поверхности и переложить каждый лист одинаковыми рейками (штабель высотой до 70 см).
- Хранение на открытом воздухе допускается только на период монтажных работ. Изделия должны быть расположены под небольшим наклоном в 3° так, чтобы между ними обеспечивались свободная циркуляция воздуха и слив воды.
- Монтаж изделий проводится в соответствии с инструкциями Поставщика с применением маркированных саморезов с ЭПДМ-прокладками, не допускается производить крепление, стыковку и резку изделий методом сварки, и применять газоплазменные резаки и абразивные круги, защитная пленка с изделия должна быть снята сразу после монтажа, но не позднее, чем через 1 месяц и при температуре не ниже минус 5°С. Монтаж изделий должен исключать возможность скопления грязи, застоя воды.
- Монтаж изделий осуществляется только специалистами, квалификация которых подтверждена действующим квалификационным аттестатом.
- Поверхностям изделий должно обеспечиваться естественное либо искусственное омывание во избежание опасных засорений (пылевого налета и т.д.)

Настоящие гарантийные обязательства предоставляются Покупателю при условии оплаты изделий в полном объеме.

4. Условия отказа от гарантии.

Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки изделий:

- изменение блеска защитно-декоративного полимерного покрытия,



+375 29 344-44-53
+375 33 333-44-53



Юридический адрес: РБ, 223015, Минская обл., Минский р-н, д. Обчак, АБК СП ЗАО «ЮНИСОН», пом. 208

Р/с BY79TECN30127214700110000000
в ОАО «Технобанк», г. Минск, ул. Мельникайте, 8, код TECNBY22, УНП 691382541

Почтовый адрес: 220063 Минск, ул. Брикета, 30-301



www.mktrade.by

– равномерное изменение цвета защитно-декоративного полимерного покрытия со стороны падения солнечных лучей с одной стороны фасада/ кровли,

– появление коррозии на обрезных кромках листа, внутренних частях поперечных напусков, над водосточными желобами.

Гарантийные обязательства прекращают действие при несоблюдении правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации согласно п.3.

Претензии по разнооттеночности изделий, а также иным внешним видимым недостаткам изделий, могут быть заявлены только до начала монтажа изделий. При выявлении указанных недостатков Покупатель обязан прекратить монтаж изделий и вызвать представителя Поставщика.

Гарантийные обязательства не распространяются на защитное покрытие обратной стороны (при его наличии).

Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты, вызванные внешними повреждающими факторами в результате:

– любых механических повреждений за исключением нормальной снеговой или водной нагрузки.

– монтажа, ремонта или попытках ремонта.

– повреждения вследствие воздействия исключительных климатических условий или реагентов (при наличии в воздухе ненормальной концентрации химически активных веществ, взвешенных веществ, пыли или песка, эксплуатация с постоянным контактом снега или льда, содержащего реагенты для таяния).

Гарантия не покрывает убытки Покупателя, такие как приостановка производства (технический простой) и/ или любые виды договорных неустоек.

Поставщик не принимает претензий от третьих лиц. В случае продажи Покупателем изделий третьим лицам, претензии предъявляются в порядке совершения сделок купли-продажи (Покупатель 3 — Покупатель 2 — Покупатель — Поставщик).

Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.

Несоблюдение вышеперечисленных условий является основанием для прекращения гарантийных обязательств.



Оптимальные решения по кровельным, водосточным и заборным системам, комплектующим.
ОПЕРАТИВНОЕ ПРОИЗВОДСТВО. ДОСТАВКА

