

УТВЕРЖДЕНО

Приказом
директора ООО «МКтрейд»
01.09.2024

ПОЛОЖЕНИЕ

о политике в отношении обработки
персональных данных ООО «МКтрейд»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Общество с ограниченной ответственностью «МКтрейд» (далее – Организация) уделяет особое внимание защите персональных данных при их обработке в нашей организации и с уважением относится к соблюдению прав субъектов персональных данных.

Утверждение Положения о политике в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) является одной из принимаемых Организацией мер, предусмотренных статьей 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-3 ”О защите персональных данных“ (далее – Закон).

Политика разъясняет субъектам персональных данных, как и для каких целей их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

Данная Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников), пользователей интернет-сайта (в части cookie-файлов), а также в части видеонаблюдения.

Почтовый адрес Организации: 220013, г. Минск, ул. Сурганова, 43, оф. 402, БЦ «Соло»;

адрес в сети Интернет: <https://mktrade.by/>;

e-mail: info@mktrade.by.

Данная политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет по адресу <https://mktrade.by/pol.pdf> и действует с момента ее утверждения.

2. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

2.2. Оператор – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, самостоятельно или совместно с иными указанными лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных.

2.3. Уполномоченное лицо – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, которые в соответствии с актом законодательства, решением государственного органа, являющегося оператором, либо на основании договора с оператором осуществляют обработку персональных данных от имени оператора или в его интересах.

2.4. Субъект персональных данных – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных.

2.5. Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

2.6. Предоставление персональных данных – действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенных лица или круга лиц.

2.7. Распространение персональных данных – действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц.

2.8. Удаление персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить персональные данные в информационных ресурсах (системах), содержащих персональные данные, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.9. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства.

2.10. Иные используемые в тексте Политики термины употребляются в значениях, принятых в действующем законодательстве Республики Беларусь.

3. ЦЕЛИ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ЧЬИ ДАННЫЕ ПОДВЕРГАЮТСЯ ОБРАБОТКЕ, ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
3.1. Рассмотрение обращений, в том числе внесенных в книгу замечаний и предложений	1. Лица, направившие обращение 2. Иные лица, чьи персональные данные указаны в обращении	Фамилия, собственное имя, отчество либо инициалы, адрес места жительства (места пребывания), номер телефона, суть обращения, иные персональные данные, указанные в обращении	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац 20 статьи 6 и абзац 16 пункта 2 статьи 8 Закона, пункт 1 статьи 3 Закона Республики Беларусь "Об обращениях граждан и юридических лиц")	10 лет с даты последнего обращения; 10 лет после окончания ведения книги замечаний и предложений
3.2. Рассмотрение обращений на сайте Организации, оставленных пользователями, посредством нажатия кнопок: - «заказать звонок»; - «оставить отзыв»; - «написать директору»; - «обратиться по гарантии»	Пользователи интернет-сайта https://mktrade.by/	Имя, № телефона, адрес электронной почты (email)	Согласие пользователя интернет-сайта https://mktrade.by/ (часть 1 пункта 3 статьи 4 Закона)	10 лет с момента внесения сведений в соответствующие формы на сайте https://mktrade.by/
3.3. Заключение и исполнение гражданско-правовых договоров, не связанных с осуществлением основных задач, возложенных на Организацию (например, поставка, купля-продажа, подряд, возмездное оказание услуг и т.п.)	Лица, уполномоченные на подписание договора	Фамилия, собственное имя, отчество либо инициалы лица, должность лица, подписавшего договор, иные данные в соответствии с условиями договора (при необходимости)	1. В случае заключения договора с физическим лицом – обработка на основании договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона «О защите персональных данных») 2. В случае заключения договора с юридическим лицом – обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (аб. 20 статьи 6 Закона, статья 49, пункт 5 статьи 186 Гражданского кодекса)	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
3.4. Коммерческое предложение	Лица, запросившие расчет продукции, посредством звонка на телефонную линию Организации, обращения через электронную почту Организации, мессенджеры Организации или посредством личного обращения к специалисту по продажам в офисе ООО «МКтрейд»	Фамилия, собственное имя, отчество либо инициалы, номер телефона	Согласие субъекта персональных данных (часть 1 пункта 3 статьи 4 Закона)	10 лет с момента внесения персональных данных в информационную систему Организации
3.5. Оформление счёта-заказа, договора купли-продажи	Покупатели	Фамилия, собственное имя, отчество либо инициалы, адрес места жительства (адрес доставки продукции), номер телефона; опционально, для покупателей, оплачиваемых продукцию с привлечением кредитных средств банка, рассрочек, семейного капитала – паспортные данные	Договор (аб. 15 ст. 6 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-3 «О защите персональных данных»)	10 лет с момента внесения персональных данных в информационную систему Организации
3.6. Заключение, исполнение договора перевозки груза (доставки продукции), в том числе необходимых товаросопроводительных, учетных документов (ТН, ТН) Для достижения указанной цели ООО «МКтрейд» поручает обработку персональных данных уполномоченным лицам, осуществляющим доставку товара	Покупатели	Фамилия, собственное имя, отчество либо инициалы, адрес места жительства (адрес места доставки заказа), номер телефона	Договор (аб. 15 ст. 6 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-3 «О защите персональных данных»)	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора

4. УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА.

ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. ООО «МКтрейд» поручает обработку персональных данных уполномоченным лицам.

К уполномоченным лицам, обрабатывающим персональные данные по поручению ООО «МКтрейд», относятся:

- УП по указанию услуг «А1» (Республика Беларусь, г. Минск, ул. Интернациональная, 36-2) — с целью оказания услуг электросвязи;
- ООО «Фактор ЛТД» (Республика Беларусь, г. Минск, ул. Чернышевского, 10, п. 80) – с целью устранения неполадок (проблем) и восстановления работоспособности информационных систем Организации посредством удаленного доступа;
- РУП «Белпочта» (Республика Беларусь, г. Минск, пр-т Независимости, 10) – с целью направления почтовой корреспонденции;
- ИП Клещенко Е.Н. (Республика Беларусь, Минский р-н, д. Жуки, ул. Заречная, 11) – с целью перевозки груза и доставки продукции покупателям;
- ИП Алексейчик Ю.Н. (Республика Беларусь, Пуховичский р-н, д. Глушка, ул. Центральная, 6) – с целью перевозки груза и доставки продукции покупателям;
- ИП Воробей А.Н., (Республика Беларусь, Минский р-н, д.Копище, ул. Лопатина, 7-178) – с целью перевозки груза и доставки продукции покупателям;
- ИП Дубатовкин А.С. (Республика Беларусь, г. Минск, ул. Павловского 44-13) – с целью перевозки груза и доставки продукции покупателям;
- ИП Ермолович М. А. (Республика Беларусь, Брестская обл., Лунинецкий р-н, д. Острово ул. Машерова, 40) – с целью перевозки груза и доставки продукции покупателям;
- ИП Хлебовец А.Д. (Республика Беларусь, г. Минск, ул. Славинского, 27-67) – с целью перевозки груза и доставки продукции покупателям;
- ИП Кузьменко Д.О. (Республика Беларусь, г. Минск, пр. Победителя, 119-5) – с целью перевозки груза и доставки продукции покупателям;
- ООО БУМ ТРАНС (Республика Беларусь, Могилёвская обл., г. Бобруйск, ул. Максима Горького, 38А, комн. 12) – с целью перевозки груза и доставки продукции покупателям;
- ЧТУП «Вилонатранс» (Республика Беларусь, Минская обл., Минский р-н, д. Дофаренция, ул. Шоссейная, 2) – с целью перевозки груза и доставки продукции покупателям;
- ООО «ТрансЛайнГрупп» (Республика Беларусь, г. Минск, пр. Машерова, 17/4) – с целью перевозки груза и доставки продукции покупателям;
- ООО "ДИМКАС" (Республика Беларусь, г. Минск, ул. Некрасова, 73, п. 349) – с целью перевозки груза и доставки продукции покупателям;
- ИП Ерохов Сергей Иванович (Республика Беларусь, Минская обл., Смолевичский р-н., аг. Слобода, ул. Машерова, 25-4) – с целью перевозки груза и доставки продукции покупателям.

4.2. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранного государства может осуществляться ООО «МКТрейд», если:

4.2.1. на территории иностранного государства обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных - без ограничений при наличии правовых оснований, предусмотренных Законом;

4.2.2. на территории иностранного государства не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных - в случаях, предусмотренных статьей 9 Закона, в том числе:

- когда дано согласие субъекта персональных данных при условии, что субъект персональных данных проинформирован о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня их защиты;

- при размещении информации о своей деятельности в глобальной компьютерной сети Интернет;

- когда обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами.

4.3. ООО «МКТрейд» при осуществлении рассылки информационных, рекламных и иных сообщений посредством Viber/email-сообщений осуществляет трансграничную передачу персональных данных:

- номера телефона – оператору сервиса обмена электронными сообщениями Viber Media S.à r.l, в том числе в иностранные государства, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, ввиду нахождения коммуникационных серверов Viber Media S.à r.l в этих государствах;

- адреса электронной почты – почтовым сервисам обмена электронными сообщениями, в случае, если предоставленный субъектом персональных данных адрес электронной почты принадлежит почтовому сервису, коммуникационные сервера которого располагаются за пределами Республики Беларусь, в том числе в иностранные государства, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, ввиду нахождения коммуникационных серверов ряда почтовых сервисов в этих государствах.

В связи с вышеуказанным ООО «МКТрейд» дополнительно информирует субъектов персональных данных о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных в таких иностранных государствах, к которым могут относиться следующие:

- отсутствие специального законодательства, регулирующего порядок обработки персональных данных либо ограничение сферы применения законодательного акта, регулирующего защиту персональных данных;
- отсутствие обязательных требований к наличию и соблюдению локальных нормативных правовых актов по обработке персональных данных;
- отсутствие независимого контролирующего органа по защите персональных данных;

- риск использования ненадлежащих способов получения персональных данных;
- обеспечение недостаточного уровня технической и криптографической защиты персональных данных либо ее полное отсутствие;
- ограниченный характер прав субъектов персональных данных;
- широкий доступ к персональным данным у органов государственной власти в целях национальной безопасности;
- риск незаконной обработки персональных данных, что может привести к распространению персональных данных среди неограниченного круга лиц.

С дополнительной информацией о порядке обработки персональных данных почтовыми сервисами можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на сайты наиболее популярных почтовых сервисов:

- Почта Mail.ru
- Яндекс Почта
- Gmail.com

С дополнительной информацией о порядке обработки персональных данных Viber Media S.à r.l можно ознакомиться на официальном сайте компании, размещенном в сети Интернет по адресу <https://www.viber.com/ru/terms/viber-privacy-policy/>.

5. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Субъект персональных данных имеет право:

5.1.1. на отзыв своего согласия, если для обработки персональных данных ООО «МКТрейд» обращался к субъекту персональных данных за получением согласия. Право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка осуществляется на иных правовых основаниях (например, в соответствии с требованиями законодательства либо на основании договора);

5.1.2. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных ООО «МКТрейд», содержащей:

- место нахождения ООО «МКТрейд»;
- подтверждение факта обработки персональных данных обратившегося лица ООО «МКТрейд»;
- персональные данные и источник их получения;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- срок, на который дано согласие (если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия);
- наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц);
- иную информацию, предусмотренную законодательством;

5.1.3. требовать от ООО «МКТрейд» внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными,

устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных прилагает соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные;

5.1.4. на получение от ООО «МКТрейд» информации о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых ООО «МКТрейд», третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено Законом и иными законодательными актами;

5.1.5. требовать от ООО «МКТрейд» бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами;

5.1.6. на обжалование действий (бездействия) и решений ООО «МКТрейд», нарушающих его права при обработке персональных данных, в порядке, установленном законодательством.

5.2. Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных ООО «МКТрейд», субъект персональных данных подает в ООО «МКТрейд» заявление в письменной форме по почтовому адресу, указанному в пункте 1 настоящей Политики.

Такое заявление должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения субъекта персональных данных;
- изложение сути требований субъекта персональных данных;
- идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера - номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;
- личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

ООО «МКТрейд» в пятнадцатидневный срок после получения заявления субъекта персональных данных в соответствии с его содержанием прекращает обработку персональных данных, осуществляет их удаление и уведомляет об этом субъекта персональных данных, если отсутствуют иные основания для таких действий с персональными данными, предусмотренные Законом и иными законодательными актами.

При отсутствии технической возможности удаления персональных данных ООО «МКТрейд» принимает меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомляет об этом субъекта персональных данных в тот же срок.

ООО «МКТрейд» не рассматривает заявления субъектов персональных данных, поступившие в его адрес иными способами (e-mail, телефон и т.п), кроме письменного заявления.

5.3. За содействием в реализации прав, связанных с обработкой персональных данных ООО «МКТрейд», субъект персональных данных может обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в ООО «МКТрейд», направив сообщение на электронный адрес krasochko.z@mktrade.by.

6. ПРАВА ОПЕРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор персональных данных имеет право:

6.1.1. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено законодательством;

6.1.2. получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

6.1.3. запрашивать у субъекта персональных данных информацию об актуальности и достоверности предоставленных персональных данных;

6.1.4. отказать субъекту персональных данных в удовлетворении требований о прекращении обработки его персональных данных и/или их удаления при наличии оснований для обработки, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, в том числе если они являются необходимыми для заявленных целей их обработки.

6.2. Оператор персональных данных обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- обеспечивать защиту персональных данных в процессе их обработки;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- исполнять требования уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных об устранении нарушений законодательства о персональных данных;
- прекращать обработку персональных данных, а также осуществлять их удаление или блокирование при отсутствии оснований для их обработки, а также по требованию субъекта персональных данных;
- выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

6.3. Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных Оператором, субъект персональных данных подает в ООО «МКТрейд» заявление в письменной форме или в виде электронного документа (а в случае

реализации права на отзыв согласия – также в форме, в которой такое согласие было получено) соответственно по почтовому адресу или адресу в сети Интернет, указанным в п.5.3. настоящей Политики. Такое заявление должно содержать:

6.3.1. фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

6.3.2. дату рождения субъекта персональных данных;

6.3.3. изложение сути требований субъекта персональных данных;

6.3.4. идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

6.3.5. личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

6.4. Сроки хранения персональных данных субъектов персональных данных определяются в соответствии с законодательством об архивном деле и делопроизводстве. По истечении установленных сроков хранения документы, содержащие персональные данные, уничтожаются в порядке, установленном законодательством в сфере архивного дела и делопроизводства, персональные данные, содержащиеся в информационных системах (ресурсах) ООО «МКТрейд», удаляются.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не закрепленные в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

7.2. В случае, если какое-либо положение Политики признается противоречащим законодательству, остальные положения, соответствующие законодательству, остаются в силе и являются действительными, а любое недействительное положение будет считаться удаленным/измененным в той мере, в какой это необходимо для обеспечения его соответствия законодательству.

7.3. Оператор имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте новой редакции Политики.